

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A Varto Consulting Kft.. (8000 Székesfehérvár, Móri út 154., cégjegyzékszám: 07-09-018186, adószám: 22628381-2-07, továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a **pizzacasa.hu** webáruház (továbbiakban **Webáruház**) üzemeltető cég, aláveti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK** rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

<https://www.pizzacasa.hu>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

1. Az Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Név: Varto Consulting Kft..

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Móri út 154.

Email cím: kozpont@pizzacasa.hu

Telefon: +36-30/597-6484

2. Közös Adatkezelők megnevezése, elérhetősége

- a **Pizza Casa** (a www.pizzacasa.hu oldalon található felület, amely a Pizza Casa üzleten kívül más vállalkozások termékeit és szolgáltatásait nem jeleníti meg)
- **Online bankkártyás vásárlás**

Online bankkártyás fizetés esetén a vásárlókat az OTP felültére irányítja a www.pizzacasa.hu webáruház.

Név: OTP Bank Nyrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Adószám: 10537914-4-44

Email cím: info@otp.hu

Telefon: +36-1/ 473-5000

3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az **Érintett** számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);

- b)** gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c)** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
- d)** pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
- e)** tárolásának olyan formában kell történnie, amely az **Érintettek** azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
- f)** kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

Adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

4. **Web áruház** működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

a, A regisztráció során az **Érintettnek** szükségszerűen meg kell adni az alábbi adatokat:

- **Felhasználónév:** A felhasználói fiókba történő belépést szolgálja.
- **Jelszó:** A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
- **Saját e-mail cím:** Kapcsolattartás. (Nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon).
- **Telefonszám:** Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
- **Számlázási név és cím:** A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
- **Szállítási név és cím:** A házhoz szállítás lehetővé tétele.

b., A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az **Érintett** bejelentkező számítógépének azon adatai (a vásárlás/regisztráció időpontja és IP cím), melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az **Adatkezelő** rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók.

c., A [Webáruház](#) internetes oldalán tett látogatások során az **Adatkezelő** egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a látogató számítógépére, amely(ek) révén a használt böngésző programja egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics rendszeren keresztül történik.

5. Az érintettek köre

A [Weboldalon](#) valamennyi regisztrált/vásárló érintett.

6. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

a., Az adatkezelésre a [Weboldalon](#) található internetes tartalmak Érintett megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a [Webáruház](#) használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. ([Infotv.](#)) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az **Érintett** önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást **Érintett** az egyes adatkezelések tekintetében a [Webáruház](#) használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Az EU szabályozás [itt](#) olvasható.

b., Az adatkezelés célja a [Webáruházban](#) elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. **Adatkezelő** az adatokat csak a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

c., Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, az **Érintettek** jogainak védelme.

d., **Adatkezelő** a megadott személyes adatokat a rendelés teljesítésétől eltérő célokra nem használja fel. Az adatokat harmadik személynek vagy hatóságok számára kizárólag csak előzetes hozzájárulás esetén adja ki (hacsak törvény nem rendelkezik kötelező erővel).

7. Az adatkezelés időtartama

a., Regisztráció során szükségszerűen megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart.

b., A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, melyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

c., Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban)

meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését (a számvitelről szóló [2000. évi C. törvény](#) 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat), valamint a [Webáruházban](#) történő regisztráció során adott hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

8. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

a., Az adatokat elsődlegesen az **Adatkezelő** illetve **Adatkezelő belső munkatársai** jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére **Érintett** hozzájárulása nélkül nem adják át.

b., Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében szolgáltató **Adatfeldolgozót** (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő, szerviz) vehet igénybe. **Adatkezelő** az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Név: Varto Consulting Kft..

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Móri út 154.

Email cím: kozpont@pizzacasa.hu

Telefon: +36-30/597-6484

Név: Ovrova András e. v.

Telefon: +36-20/938-3120

Tevékenység: rendszer karbantartás

9. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

a., **Érintett** bármikor jogosult tájékoztatást kérni az **Adatkezelő** által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. **Érintett** jogosult továbbá adatai törlésének kérésére a 9/c. pontban megadott elérhetőségek útján.

b., **Adatkezelő** az **Érintett** kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. **Adatkezelő** a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül díjmentesen, elektronikus formában adja meg a kért tájékoztatást.

c., Az **Érintett** a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Varto Consulting Kft., 8000 Székesfehérvár, Móri út 154.

E-mail: kozpont@pizzacasa.hu

Az **Érintett** bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az **Adatkezelő** munkatársához fordulhat a 9/c. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül.

d., Az **Érintett** bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Az adatokat az **Adatkezelő** az **Érintett** kérése alapján legkésőbb 3 munkanapon belül módosítja vagy törli, kivétel, ha ezzel kapcsolatban törvény rendelkezik kötelező erővel.

e., Az **Érintett** az **Adatkezelő** adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panaszra esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (**NAIH**) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat.

10. E-mail címek felhasználása

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

a., Az e-mail címek kezelése elsősorban az **Érintett** azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

b., A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket az **Adatkezelő** csak az **Érintett** kifejezett és önkéntes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. Az **Érintett** bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

11. Egyéb rendelkezések

a., **Adatkezelő** rendszere **Érintett** aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze az **Érintett** által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

b., Minden olyan esetben, ha a kezelt adatokat az **Adatkezelő** az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az **Érintettet** tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy tiltakozzon az adatfelhasználással kapcsolatban.

c., **Adatkezelő** kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

d., **Adatkezelő** fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az **Érintett** értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően **Érintett** a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat.

Adatvédelem

A **pizzacasa.hu** tiszteletben tartja személyes adatait. Az adatvédelmi szabályzat célja, hogy megvédje felhasználóink személyes adatainak biztonságát. A felhasználó a **pizzacasa.hu** weboldalának használatával elfogadja az adatvédelmi szabályzatot.

A **pizzacasa.hu** nagy gondot fordít arra, hogy megfeleljen az adatvédelmi törvényeknek. Bármilyen hagyományos vagy digitális marketing tevékenységünk az idevonatkozó törvények szerint történik.

Gyűjtött információk

A **pizzacasa.hu** feladata, hogy a felhasználó igénybe tudja házhoz szállító rendszerünk szolgáltatásait. Ezért az általunk gyűjtött személyes adatok korlátozottak, és - a szolgáltatás hibátlan teljesítéséhez nélkülözhetetlen adatok kivételével - nem kötelezőek. A nélkülözhetetlen adatok a következők: név, a lehető legpontosabban megadott kiszállítási cím, telefonszám, e-mail cím. A telefonszám feltétlenül fontos arra az esetre, ha a megrendelt bármilyen probléma esetén fel tudjuk hívni. Biztosítjuk, hogy mindössze a legalapvetőbb információkra van szükségünk ahhoz, hogy megkapja a megrendelt ételeket.

A **pizzacasa.hu** nem gyűjt be további adatokat a felhasználó hozzájárulása nélkül, amellyel egyénileg azonosítani lehetne felhasználóinkat.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Felhasználó adatainak használata harmadik személy által

Az Adatkezelés célja a Vásárlókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, a Vásárlók részére a megrendelt termékek megfelelő kiszállítása, valamint a termék vételárának megfelelő számlázása.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat nem értékesíti és továbbítja harmadik személyeknek. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Az Adatkezelő különös személyes adatot nem kezel, amennyiben illet a Vásárlók bármilyen indokból vagy módon az oldalon közzétesznek, az Adatkezelő tudomására hoznak vagy adatbázisában rögzítenek, az Adatkezelő azokat a tudomásra jutást követően haladéktalanul jogosult törölni.

Kattintási út elemzése

Az adatokat bizonyos trendek és statisztikák vizsgálata miatt elemezzük, például, hogy felhasználóink oldalunk mely részeit látogatják és ott mennyi időt töltenek.

Cookie-k

A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A legtöbb böngésző egyszerű szöveges fájlban vagy fájlokban tárolja a sütik tartalmát, hogy azok a böngésző kikapcsolása és újraindítása után is elérhetőek maradjanak (ezeket sütifájloknak nevezik).

Ha a böngésző visszaküld egy sütit, a kiszolgálónak lehetősége van összekapcsolni az aktuális kérést a korábbiakkal. Leggyakrabban egy adott weboldal regisztrált felhasználóinak azonosítására, „bevásárlókosár” nyilvántartására vagy látogatók nyomonkövetésére használják.

Biztonság

A **pizzacasa.hu** gondoskodik a biztonságról, a webhelyünkön megadott adatok épségéről és titkosságáról, és rendszeresen frissíti a biztonsági óvintézkedéseit a legújabb technológiáknak megfelelően.

A **pizzacasa.hu** weboldalai tartalmazhatnak harmadik fél által üzemeltetett weboldalakra mutató hivatkozásokat. Ezek a hivatkozások az Ön kényelmét szolgálják. A **pizzacasa.hu** oldalain előfordulhatnak harmadik fél weboldalaira való hivatkozások, de a **pizzacasa.hu** természetesen nem felelős ezen weboldalak tulajdonosainak és működtetőinek adatvédelmi szabályzatáért. Felhívjuk figyelmét, hogy olvassa el minden olyan weboldalnak az adatvédelmi szabályzatát, amely személyes adatok megadását kéri.

Használati feltételek és módosítások

A **pizzacasa.hu** feladata módosulhat, kiegészülhet a jövőben, ezért a **pizzacasa.hu** fenntartja a jogot Adatvédelmi Szabályzatának saját belátása szerinti módosítására. A módosítások akkor válnak hatályossá, amikor azok megjelennek a **pizzacasa.hu** weboldalán. A felhasználók elfogadják a megváltoztatott szabályzatot azzal, hogy továbbra is használják a **pizzacasa.hu** weboldalát a módosítás időpontjában vagy azután.

Hozzájárulás

Azzal, hogy a **pizzacasa.hu** szolgáltatásait igénybe veszi, jóváhagyja a **pizzacasa.hu** információszerzési és –használati gyakorlatát az Adatvédelmi szabályzatának megfelelően. A **pizzacasa.hu** szolgáltatásának használatával elfogadja az adatvédelmi szabályzatot.

A jelen oldalon fel nem feltüntetett esetekben a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény az irányadó.

Adatkezelést érintő panasszal a bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834.